

*“ Le patient et nos
professionnels au cœur de nos
exigences ”*

DOSSIER DE PRESSE



Clinique
Les Flamboyants Ouest



Clinique
Les Flamboyants Sud

spécialisées dans les troubles dépressifs et névrotiques

Plus de 25 ans aux côtés des Réunionnais

Contact Presse : Fabienne AZALBERT
0692 20 96 12
fazalbert@runconcept.com

SOMMAIRE

1. LES FLAMBOYANTS, 1 ^{ER} ACTEUR PRIVÉ DE SANTÉ MENTALE À LA RÉUNION	3
.....	
2. UNE APPROCHE DE SOINS GLOBALE ET NOVATRICE, ADAPTÉE AUX BESOINS DE CHACUN	5
.....	
3. DEUX ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS À LA RÉUNION AU CHEVET DES PATIENTS	7
.....	
4. UN ACTEUR ENGAGÉ POUR SON TERRITOIRE	8
.....	



LES FLAMBOYANTS, 1ER ACTEUR PRIVÉ DE SANTÉ MENTALE À LA RÉUNION

1995. *Le Groupe Les Flamboyants débute ses activités.*



Créé par son Président actuel, Gérard d'Abbadie, et son épouse Marie-Andrée Xiste-d'Abbadie, médecins psychiatre et pédopsychiatre, le groupe devient le premier acteur privé de santé à prendre en charge les troubles dépressifs et névrotiques à La Réunion.

Pour le couple fondateur, l'aventure entrepreneuriale a débuté très tôt, quelques années après avoir exercé en libéral, le temps de prendre conscience du besoin considérable de prise en charge de la dépression. L'île comptait - et compte toujours - un nombre de médecins psychiatres insuffisant pour y répondre, et ce, alors que la population en détresse psychologique la démarque sur le plan national. Le nombre de psychiatres libéraux se porte à 30 à La Réunion, dont 15 qui interviennent au sein du Groupe Les Flamboyants, soit 4,09 psychiatres pour 100 000 habitants contre 10,12 psychiatres pour 100 000 habitants dans la France entière.

Le nombre de décès par suicide à La Réunion affiche, quant à lui, presque la même tendance depuis 30 ans : 87 décès en 1984-1985, 94 décès en 2008-2010 selon les dernières données de l'Observatoire Régionale de la Santé (ORS), avec une forte propension de jeunes. Selon le Tableau de bord sur les suicides et les tentatives de suicide à La Réunion datant de fin 2013, l'île est "la 3^{ème} région française la plus concernée par le suicide des 10-24 ans".

Lors de la création des Flamboyants, seul « L'Hôpital Saint Paul » comme on le surnommait, devenu Etablissement Public de Santé Mentale de la Réunion (EPSMR), proposait un accompagnement thérapeutique en hospitalisation complète et pouvait s'appuyer sur des centres médico-psychologiques pour un suivi au plus près des patients.

La structure devait toutefois composer avec des pathologies très disparates, allant de la dépression à la schizophrénie. Cette situation n'encourageait pas les personnes, fragilisées par un accident de la vie par exemple, à pousser les portes de l'établissement public dans une démarche volontaire. L'enlisement auquel elles étaient confrontées pouvait les amener à se mettre elles-mêmes en danger. Elles se retrouvaient alors parfois internées, à la demande de leurs proches.

Cette mixité de patients pris en charge par l'EPSMR renforçait également les idées reçues autour de la mélancolie et de la dépression. Très peu considérée à l'époque, la dépression était régulièrement stigmatisée, reléguée au "rang des fous", alors qu'elle est une maladie qui peut concerner tout un chacun, qu'elle est une maladie qui se soigne bien...



Les Flamboyants se sont ainsi positionnés en complémentarité de l'offre d'hospitalisation publique que proposait l'EPSMR, en ouvrant une première clinique au Port. L'écoute active dont font preuve ses équipes depuis le début d'activité l'a amenée à se développer, à proposer de nouvelles approches, pour certaines innovantes à l'échelle nationale, et à se diversifier...

Malgré l'évolution de ses activités, le groupe Les Flamboyants a su conserver intactes ses valeurs d'entreprise familiale. Dirigé depuis mars 2016 par Aude d'Abbadie-Savalli, il compte à ce jour 650 collaborateurs (emplois équivalent temps plein), répartis au sein de quatre établissements.

Les cliniques Les Flamboyants Ouest au Port et Les Flamboyants Sud à Saint-Pierre sont spécialisées dans la prise en charge des maladies dépressives et névrotiques. Chaque année, elles accueillent près de 1 000 patients. Elles proposent des prises en charge adaptées aux besoins de chacun, en fonction de leur problématique personnelle et de leur âge.

Les Flamboyants disposent aujourd'hui d'unités spécialisées pour les adolescents à partir de 12 ans, pour les jeunes adultes de 16 à 25 ans, les adultes en hospitalisation complète et en hospitalisation de jour. Les cliniques proposent également un suivi en consultation externe et travaillent en partenariat avec les CMP.

En 2008, Le Groupe Les Flamboyants ouvre son premier établissement de soins de suite et réadaptation (SSR), deuxième établissement du Groupe, la Clinique Les Tamarins Ouest, pour répondre aux besoins du territoire, notamment sur la rééducation post AVC. La Clinique Les Tamarins propose de la rééducation spécialisée dans les affections du système nerveux et de l'appareil locomoteur. Rapidement, l'établissement devient le premier acteur du territoire en rééducation et sur ces spécialités.

Pour répondre aux besoins qui s'expriment sur le territoire Sud, Le Groupe Les Flamboyants ouvre un nouvel établissement, sur le modèle du projet médical de l'ouest, Les Tamarins Sud, à proximité de la Clinique Les Flamboyants Sud.

Ainsi, il existe aujourd'hui deux pôles de santé Flamboyants/ Tamarins, psychiatrie et SSR sur l'ouest et le sud de l'île, au Port et à Saint-Pierre.

2020. À La Réunion, le groupe réalise 41 % des journées d'hospitalisation complète et 52 % d'hospitalisation de jour du secteur de la psychiatrie, il est donc aujourd'hui un acteur majeur de la santé mentale au côté de l'EPSMR et du CHU.

Ces deux cliniques dédiées à la Santé mentale ont une capacité d'accueil de près de 212 lits en hospitalisation complète et peuvent gérer une file active de 200 patients en hospitalisation de jour.

Environ 29 % des patients sont aujourd'hui adressés par les Urgences, 21 % par les médecins généralistes, 5 % par l'EPSMR et 45 % par les médecins psychiatres.

Les cliniques Les Flamboyants ont été créées pour répondre aux besoins des personnes souffrant de pathologies dépressives et névrotiques (dépression, tentative de suicide, burn-out, anorexie mentale, phobies scolaires, etc.). Ces pathologies restent aujourd'hui au cœur de leurs activités. Plus d'un cinquième de la population est concernée par la dépression.



UNE APPROCHE DE SOINS GLOBALE ET NOVATRICE, ADAPTÉE AUX BESOINS DE CHACUN

Il n'y a pas une forme clinique unique de la dépression. Les traumatismes, les ressources et les résiliences ne sont pas comparables. Le patient est unique dans le vécu et dans l'expression de sa souffrance...

UNE APPROCHE INNOVANTE DE LA PSYCHIATRIE.

Dès son ouverture en 1995, la clinique Les Flamboyants Ouest s'est illustrée à l'échelle nationale avec une prise en charge globale basée sur un projet de soin volontaire et consentie, de la psychothérapie cognitivo-comportementale, des groupes de parole, du sport, de la relaxation, de l'art-thérapie, etc.

Les Flamboyants Ouest est le 1^{er} établissement de santé mentale privé à proposer l'hospitalisation de jour pour favoriser la réinsertion des patients et consolider sa prise en charge. Cette initiative du Dr Gérard d'Abbadie, Président du groupe, a marqué le secteur de la psychiatrie en France. L'organisation des soins en hospitalisation de jour est depuis fréquente, environ 75 % des établissements psychiatriques proposent aujourd'hui ce mode de prise en charge.

L'hospitalisation de jour permet d'assurer une continuité de soins tout en prenant en compte certains besoins spécifiques du patient, comme de préserver sa vie de famille. Elle est une alternative intéressante de réinsertion progressive, permettant bien souvent de diminuer la durée de séjour des patients et de consolider le retour à une vie normale.

L'hospitalisation de nuit est une autre initiative, novatrice, que Les Flamboyants a mis en place pour des prises en charge en fin de journée et le matin, donnant ainsi la possibilité au patient de conserver son emploi ou de poursuivre ses études.

Une unité dédiée exclusivement aux Jeunes (16-25 ans) s'est installée en 2012 aux Flamboyants Sud. La clinique est le seul établissement de l'île à disposer de cette unité et a été le 6^{ème} acteur de santé mentale privé en France à le proposer.

L'Unité Jeunes Adultes est aujourd'hui complétée par une unité pour les 12-16 ans. Elle est dotée de 30 lits et apporte un accompagnement adapté au profil de ce public particulièrement fragile, leur personnalité étant encore en construction.

En cinq ans d'activité, ce sont ainsi 324 jeunes adultes qui ont séjourné dans l'Unité du Sud. Et au vu de la demande croissante, une unité a été créée au sein des Flamboyants Ouest. Ouverte en octobre 2018, elle peut accueillir 34 adolescents et jeunes adultes en hospitalisation complète et 30 patients en hospitalisation de jour.



UN PLATEAU TECHNIQUE COMPLET.

Les Flamboyants ont mis en place des outils spécifiques et des approches peu courantes dans le secteur, dans le but d'offrir une prise en charge au plus près du besoin des patients et de leur environnement.

Les deux cliniques disposent d'une architecture accueillante, adaptée au traitement des troubles dépressifs et névrotiques. Parmi les installations, figurent des salles d'ateliers manuels, de thérapie individuelle, de groupe, salle de musique et de musico-thérapie, salle de thérapie virtuelle (mise en situation et gestion du stress), des salles et terrain de sports et un espace bien-être dotée d'un spa, d'une douche sensorielle, d'un hammam, d'un sauna infrarouge.

Depuis 1995, Les Flamboyants Ouest dispose également de sismothérapie, une technique utilisée pour des patients atteints de maladies réfractaires aux traitements psychothérapeutiques et médicamenteux de première intention.

"Le patient, au cœur de nos exigences" est plus qu'un slogan pour les Flamboyants, un véritable état d'esprit...

UN PROJET THÉRAPEUTIQUE PERSONNALISÉ.

Au cœur des préoccupations des équipes pluri-disciplinaires des Flamboyants, le patient est aussi et surtout acteur de son propre parcours de soins. Lors de son admission, il passe un contrat avec le médecin psychiatre référent.

Ce contrat de soins, personnalisé, est adapté à ses besoins, à sa maladie et son évolution, et précise des objectifs qui ont été définis ensemble et qui sont donc partagés. Il permet de responsabiliser le patient dans une démarche libre, consentie et volontaire ; de l'impliquer dans ses soins et dans la compréhension de sa souffrance.

Au quotidien, le "contrat de soins" assure une prise en charge continue, encadrée par une équipe pluridisciplinaire composée de médecins psychiatres, médecins généralistes, infirmiers, aides-soignants, diététiciens, art thérapeutes, moniteurs sportifs et assistants sociaux formés aux spécificités de la maladie et à la thérapie institutionnelle.

DE NOMBREUSES ACTIVITÉS EN SOUTIEN.

Les cliniques Les Flamboyants proposent des thérapies de groupe animées par des médecins psychiatres. Ces réunions permettent aux patients d'échanger sur des thèmes variés. Elles peuvent prendre des formes diverses : groupes d'affirmation de soi, de thérapie cognitive, de résolution de problèmes, groupe familial, groupe social...

Le patient peut également, en fonction de ses envies et des conseils de l'équipe de la clinique, participer aux activités qui s'organisent au sein de l'établissement et à l'extérieur.

Ateliers artistiques, de travaux manuels et sportifs, des sorties ludiques... L'objectif de ces activités est de favoriser la reprise de la confiance en soi.



3

DEUX ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS À LA RÉUNION AU CHEVET DES PATIENTS

Une architecture éloignée de l'image traditionnelle des établissements de santé.

L'agencement intérieur, avec ses boiseries et ses teintes vives, est propice à l'apaisement et à la convivialité, la tenue des équipes médicales également. Les personnels soignants en psychiatrie ont fait le choix de la tenue de ville au lieu de la traditionnelle blouse blanche, la confusion est alors parfois de mise dans la place et le rôle de chacun. Ce choix a été décidé collégialement et favorise les rencontres, l'échange entre patients et professionnels de santé... qui restent identifiables par un badge, selon les recommandations de la Haute Autorité de Santé.

Les espaces communs ont fait particulièrement l'objet d'attentions pour que la "thérapie de l'espace" prenne tout son sens. Le déjeuner à la cafétéria s'organise simplement, il n'y a pas de places isolées mais que des tables à partager. Espace de convivialité par excellence, l'organisation de la cafétéria donne la possibilité aux patients d'accueillir leur famille, leurs amis, leurs collègues de travail. Cette possibilité d'ouverture vers l'extérieur vise à lutter contre l'exclusion et à s'extraire de l'intimité de sa souffrance. La cafétéria devient un lieu où l'on partage ses difficultés, souvent profondes, et où l'on échange sur les inquiétudes des proches à son égard...

Les Cliniques Les Flamboyants sont certifiées A de la Haute Autorité de Santé, sans avis ni recommandation (il s'agit de la meilleure notation). Ces efforts constants sont le reflet de son exigence envers les patients et leur bien-être, qui l'amène à être en recherche permanente de solutions nouvelles.

LES FLAMBOYANTS EST, ÉTABLISSEMENT TANT ATTENDU

En janvier 2023, le groupe poursuivra son activité dans l'Est de l'île en ouvrant une troisième clinique qui correspond à une demande grandissante de la population. Les Flamboyants Est devrait voir le jour en janvier 2023. L'établissement pourra accueillir 76 patients en hospitalisation complète et 30 patients en hospitalisation de jour. Plus d'une centaine de professionnels seront recrutés. Le projet s'est construit sur l'expérience des deux établissements du groupe Les Flamboyants et disposera dès son ouverture des unités de prises en charge spécialisées suivantes : unité pédopsy (12-18 ans), unité jeunes adultes (18-25 ans), adultes, personnes âgées, unité de surveillance renforcée.

La première pierre sera posée en décembre 2021.



UN ACTEUR ENGAGÉ POUR SON TERRITOIRE

L'activité des cliniques Les Flamboyants a suivi une trajectoire en lien avec l'évolution de la société et de ses maux. Soucieuses de répondre aux problématiques sanitaires de l'île, elles participent activement aux actions de prévention qui s'organisent sur l'île. "De stigmatiser pour mieux soigner, leur objectif pour identifier plus tôt la souffrance afin de soigner plus vite et plus durablement les patients".

Elles sont, par exemple, partenaires des événements des associations SOS Solitude et Prévention Suicide, ou encore de l'ARFAMPH. Les différentes Journées mondiales et nationales de prévention, du Suicide et de la Santé mentale particulièrement, s'inscrivent à leur agenda chaque année et donnent lieu à des actions spécifiques à destination du grand public et des professionnels de Santé.

Des partenariats rapprochent Les Flamboyants des autres acteurs de santé, comme le CHU et l'EPSMR. Des conventions existent pour améliorer les parcours de prise en charge notamment sur les orientations des jeunes adultes entre les services de psychiatrie et de pédiatrie.

Les deux établissements privés ont également intégré la Communauté psychiatrique de territoire, en qualité de membre fondateur, aux côtés du CHU et de l'EPSMR. Avec l'ensemble des acteurs, ils travaillent sur l'établissement d'un projet territorial de santé mentale. Ce projet vise à améliorer de manière continue l'accès des personnes concernées à des parcours de santé et de vie de qualité, sécurisés et sans rupture. Les projets du Groupe Les Flamboyants sont intégrés dans le projet territorial de santé mentale et sont construit en collaboration avec les acteurs.



0262.45.85.00
contact@groupelesflamboyants.fr
www.groupelesflamboyants.fr

2 Rue Simon Pernic 97420 Le Port



Groupe Les Flamboyants